

Rekisteriseloste

Henkilötietolain (523/1999) 10 §:n ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen rekisteriseloste. Luotu 17.4.2018.

1. Rekisterinpitäjä

Levin Matkailu Oy
Myllyjoentie 2
99130 Levi
Puh. 016 639 3300

2. Rekisteriasioita hoitava henkilö tai yhteyshenkilö

Timo Luukkonen
Postiosoite: Myllyjoentie 2, 99130 Levi
Sähköposti: timo.luukkonen@levi.fi

3. Rekisterin nimi

Levin Matkailu Oy:n asiakasrekisteri, johon on merkitty asiakastiedot. Rekisteröinnin perusteena on myynti- tai palvelusuhde Levin Matkailu Oy:hyn ja sen tytäryhtiöihin (Levi Travel Oy ja Levi Events Oy) tai Levin Matkailu Oy:n palveluihin rekisteröityminen.

4. Rekisterin tarkoitus

Levin Matkailu Oy on sitoutunut suojaamaan palveluidensa käyttäjien yksityisyyttä henkilötietolain (523/1999) sekä muun soveltuvan lainsäädännön mukaisesti.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on toimia Levin Matkailu Oy:n uutiskirjeen tilanneiden, varauksen tehneiden tai tapahtumaan ilmoittautuneiden luonnollisten henkilöiden yhteystieto- ja asiakasrekisterinä.

Levin Matkailu Oy:n sisäisesti ylläpitämät yhteystieto- ja asiakasrekisterit ovat Levin Matkailu Oy:n sähköisen uutiskirjeen tilaajarekisteri sekä Levin Matkailu Oy:n varaustietokanta. Rekistereissä esiteltyjä henkilötietoja voidaan käsitellä Levin Matkailu Oy:n kuuluvissa yksiköissä henkilötietolain mukaisesti.

Henkilötietoja Levin Matkailu Oy tarvitsee, jotta varaukset voidaan käsitellä ja vahvistaa. Lisäksi tietoja tarvitaan, jotta asiakas voi vastaanottaa varauksiinsa liittyvän tiedon Levin Matkailu Oy:ltä.

Käyttäjä hyväksyy tämän tietosuojalausekkeen ehdot käyttämällä palvelujamme. Mikäli käyttäjä ei hyväksy näitä ehtoja, käyttäjällä ei ole oikeutta käyttää palveluitamme.

Tietoja käsitellään sovittujen palvelujen tuottamiseen, palvelujen ja tuotteiden toimittamiseen asiakkaalle, tuotteiden ja palvelujen kehittämiseen, laskutukseen, asiakassuhteen hoitamiseen ja kehittämiseen liittyen sekä anonymisti tilastollisiin tarkoituksiin.

Tietoja voidaan käyttää asiakkaan suostumuksesta myös mainontaan, markkinointiin, suoramarkkinointiin ja markkinoinnin kohdistamiseen asiakkaille. Asiakkaalla on oikeus kieltää hänelle kohdistettu suoramarkkinointi.

5. Rekisterin tietosisältö

Levin Matkailu Oy:n asiakkuustiedot

- Etu- ja sukunimi
- Osoitetiedot
- Matkapuhelinnumero
- Lankapuhelinnumero
- Sähköpostiosoite
- Syntymäaika
- Sukupuoli
- muu asuinmaa
- Taloustunniste
- Mahdollinen uutiskirjehistoria
- Tapahtumiin osallistuminen
- Suoramarkkinointikiellot ja –suostumukset
- Asiakkaan yksilöivä tunnistenumero
- Varaukseen liittyvät tiedot kuten majoituskohde, lähtöpäivä, varauspäivä, mahdolliset hotelli- ja lentotiedot, matkan hinta, alennukset ja alennusperusteet, myyntikanava ja mahdollinen virkailija, varausseurue, matkaan liittyvät lisäpalvelut, kanta-asiakasnumerot

Edellä luetellut tiedot tallennetaan, jos ne liittyvät asiakkuuteen.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

- Asiakkaan itsensä luovuttamat tiedot
- Matkojen- ja lisäpalvelujen ostoista ja tarjouspyynnöistä kertyvät tapahtumatiedot asiakkaan ollessa
- Varaaja, seuralainen tai osa ryhmää
- Asiakkaan antamat tiedot asiakaspalveluun liittyvissä tilanteissa
- Sähköpostimarkkinoinnin hallintajärjestelmä
- Evästeet tai muut vastaavat tekniikat

Asiakkaan ja Levin Matkailu Oy:n väliset puhelut voidaan tallentaa.

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja voidaan siirtää Euroopan unionin ja Euroopan talousalueen ulkopuolelle, jos käyttäjän pyytämän palvelun tekninen toteuttaminen sitä edellyttää, tai jos se on muutoin välttämätöntä henkilötietolain pykälän 23 osien 2–5 mukaan. EU:n ulkopuolisilta yhteistyökumppaneilta edellytetään EU:n tietosuojakäytäntöjen täyttämistä.

Palvelun toteuttamiseksi luovutetaan palvelun tarjoamisen kannalta välttämättömät tiedot palvelun tarjoajalle, esimerkiksi Levin Matkailu Oy:n yhteismarkkinointiyrityksille (listaus). Asiakkaan tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille myynti- tai markkinointitarkoituksiin ilman asiakkaan erikseen antamaa

lupaa. Henkilötietoja voidaan luovuttaa myös viranomaisille voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Manuaalinen aineisto:

- ei säilytetä paperitulosteena.

ATK:lla käsiteltävät tiedot:

- Sijaitsevat internetpohjaisessa palvelussa, joka on suojattu SSL-protokollan avulla.
- Käyttävät ainoastaan henkilöt, joiden toimenkuvaan sen käyttö kuuluu. Jokaisella käyttäjällä on henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana. Käyttäjiä sitoo myös vaitiolovelvollisuus. Rekisterin käyttöoikeuksia myöntää ja valvoo rekisteriasioita hoitava henkilö.

9. Rekisteritietojen tarkastaminen

Rekisteröidyllä on henkilötietolain mukaisesti oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on talletettu. Tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti tämän rekisteriselosteen kohdassa 2 mainitulle rekisteriasioita hoitavalle henkilölle joko sähköpostitse tai postitse.

10. Kielto-oikeus ja virheellisen tiedon korjaaminen

Levin Matkailu Oy:n asiakkaalla on oikeus saada häntä koskevissa tiedoissa oleva virhe oikaistuksi. Virheen oikaisemista koskeva pyyntö tulee tehdä kirjallisesti kohdassa 2 mainitulle rekisteriasioita hoitavalle henkilölle joko sähköpostitse tai postitse.

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojensa käsittely ja luovuttaminen suoramainontaa, etämyyntiä ja suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten ottamalla yhteys Levin Matkailu Oy:n asiakaspalveluun.