

Rekisteriseloste

Henkilötietolain (523/1999) 10 §:n ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen rekisteriseloste. Luotu 17.4.2018, muokattu 3.12.2018.

1. Rekisterinpitäjä

Levin Matkailu
Myllyjoentie 2
99130 Levi
Puh. 016 639 3300

2. Rekisteriasioita hoitava henkilö tai yhteyshenkilö

Timo Luukkonen
Postiosoite: Myllyjoentie 2, 99130 Levi
Sähköposti: timo.luukkonen@levi.fi

3. Rekisterin nimi

Levin Matkailu Oy:n ja sen tytäryhtiöiden asiakasrekisteri, johon on merkitty asiakastiedot. Rekisteröinnin perusteena on myynti- tai palvelusuhde yrityksiin Levin Matkailu Oy, Oy Levi Travel Ltd ja Oy Levi Events Ltd tai Levin Matkailun palveluihin rekisteröityminen.

4. Rekisterin tarkoitus

Levin Matkailu on sitoutunut suojaamaan palveluidensa käyttäjien yksityisyyttä henkilötietolain (523/1999) sekä muun soveltuvan lainsäädännön mukaisesti.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on toimia Levin Matkailun uutiskirjeen tilanneiden, varauksen tehneiden tai tapahtumaan ilmoittautuneiden luonnollisten henkilöiden yhteystieto- ja asiakasrekisterinä.

Levin Matkailun sisäisesti ylläpitämät yhteystieto- ja asiakasrekisterit ovat Levin Matkailun sähköisen uutiskirjeen tilaajarekisteri sekä Levin Matkailun Oy, Oy Levi Travel Ltd ja Oy Levi Events Ltd varaus- ja asiakastietokannat. Rekistereissä esitellyt henkilötietoja voidaan käsitellä Levin Matkailuun kuuluvissa yksiköissä henkilötietolain mukaisesti.

Henkilötietoja Levin Matkailu tarvitsee, jotta varaukset voidaan käsitellä ja vahvistaa. Lisäksi tietoja tarvitaan, jotta asiakas voi vastaanottaa varauksiinsa liittyvän tiedon Levin Matkailulta.

Käyttäjä hyväksyy tämän tietosuojalausekkeen ehdot käyttämällä palvelujamme. Mikäli käyttäjä ei hyväksy näitä ehtoja, käyttäjällä ei ole oikeutta käyttää palveluitamme.

Tietoja käsitellään sovittujen palvelujen tuottamiseen, palvelujen ja tuotteiden toimittamiseen asiakkaalle, tuotteiden ja palvelujen kehittämiseen, laskutukseen, asiakassuhteen hoitamiseen ja kehittämiseen liittyen sekä anonyymisti tilastollisiin tarkoituksiin.

Tietoja voidaan käyttää asiakkaan suostumuksesta myös mainontaan, markkinointiin, suoramarkkinointiin ja markkinoinnin kohdistamiseen asiakkaille. Asiakkaalla on oikeus kieltää hänelle kohdistettu suoramarkkinointi.

5. Rekisterin tietosisältö

Levin Matkailun asiakkuustiedot:

- Etu- ja sukunimi
- Osoitetiedot
- Matkapuhelinnumero
- Lankapuhelinnumero
- Sähköpostiosoite
- Syntymäaika
- Sukupuoli
- muu asuinmaa
- Taloustunniste
- Mahdollinen uutiskirjehistoria
- Tapahtumiin osallistuminen
- Suoramarkkinointikiellot ja –suostumukset
- Asiakkaan yksilöivä tunnistenumero
- Varaukseen liittyvät tiedot kuten majoituskohde, lähtöpäivä, varauspäivä, mahdolliset hotelli- ja lentotiedot, matkan hinta, alennukset ja alennusperusteet, myyntikanava ja mahdollinen virkailija, varausseurue, matkaan liittyvät lisäpalvelut, kanta-asiakasnumerot

Edellä luetellut tiedot tallennetaan, jos ne liittyvät asiakkuuteen.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

- Asiakkaan itsensä luovuttamat tiedot
- Matkojen- ja lisäpalvelujen ostoista ja tarjouspyynnöistä kertyvät tapahtumatiedot asiakkaan ollessa varaaja, seuralainen tai osa ryhmää
- Asiakkaan antamat tiedot asiakaspalveluun liittyvissä tilanteissa
- Sähköpostimarkkinoinnin hallintajärjestelmä
- Evästeet tai muut vastaavat tekniikat

Asiakkaan ja Levin Matkailun väliset puhelut voidaan tallentaa.

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja voidaan siirtää Euroopan unionin ja Euroopan talousalueen ulkopuolelle, jos käyttäjän pyytämän palvelun tekninen toteuttaminen sitä edellyttää, tai jos se on muutoin välttämätöntä henkilötietolain pykälän 23 osien 2–5 mukaan. EU:n ulkopuolisilta yhteistyökumppaneilta edellytetään EU:n tietosuojakäytäntöjen täyttämistä.

Palvelun toteuttamiseksi luovutetaan palvelun tarjoamisen kannalta välttämättömät tiedot palvelun tarjoajalle, esimerkiksi Levin Matkailun yhteismarkkinointiyrityksille (listaus). Henkilötietoja voidaan luovuttaa myös viranomaisille voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

ATK:lla käsiteltävät tiedot:

- Sijaitsevat internetpohjaisessa palvelussa, joka on suojattu SSL-protokollan avulla.
- Käyttävät ainoastaan henkilöt, joiden toimenkuvaan sen käyttö kuuluu. Jokaisella käyttäjällä on henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana. Käyttäjiä sitoo myös vaitiolovelvollisuus. Rekisterin käyttöoikeuksia myöntää ja valvoo rekisteriasioita hoitava henkilö.

Manuaalinen aineisto:

- Aineistoa voidaan säilyttää myös paperitulosteina tarvittavat tietosuojakäytännöt huomioiden.

9. Rekisteritietojen tarkastaminen

Rekisteröidyllä on henkilötietolain mukaisesti oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on talletettu. Tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti tämän rekisteriselosteen kohdassa 2 mainitulle rekisteriasioita hoitavalle henkilölle joko sähköpostitse tai postitse.

10. Kielto-oikeus ja virheellisen tiedon korjaaminen

Levin Matkailu asiakkaalla on oikeus saada häntä koskevissa tiedoissa oleva virhe oikaistuksi. Virheen oikaisemista koskeva pyyntö tulee tehdä kirjallisesti kohdassa 2 mainitulle rekisteriasioita hoitavalle henkilölle joko sähköpostitse tai postitse.

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojensa käsittely ja luovuttaminen suoramainontaa, etämyyntiä ja suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten ottamalla yhteys Levin Matkailu asiakaspalveluun.