



1.7.2018

LEVIN MATKAILU OY:N / LEVIN KESKUSVARAAMON VÄLITTÄMIEN OHJELMA- JA LISÄPALVELUIDEN VARAUSEHDOT

Nämä ehdot koskevat Levin Matkailu Oy:n/Levin Keskusvaraamon (jäljempänä Levin Matkailu Oy) asiakkailleen välittämien kolmansien osapuolten (jäljempänä palveluntuottaja) ohjelma- ja lisäpalveluiden varauksia.

Varausehdot

Varaus voidaan tehdä suullisesti, kirjallisesti tai internetistä Matkakaupasta. Varaus on voimassa varaajan varauksen yhteydessä ilmoittamalle henkilömäärälle ja tulee sitovasti voimaan, kun asiakas on saanut varausvahvistuksen sähköpostitse (paikan päällä toimistossa tehdyissä varauksissa tulostettu kirjallinen vahvistus).

Varaaminen ja maksu

Varauksen tehtyään asiakas saa laskun ja kohdekuvauksen, jossa on kulkuohje kohteeseen tai lähtöpaikkaan. Toimistokuluina peritään palvelumaksu, joka on 16 €. Palvelumaksu ryhmille ja ulkomaille on 35 €. Varaukset yli 50 hengen ryhmille ja erikoisvaraukset (häät tms.) 60€.

Maksuehdot

Maksuehdot on ilmoitettu internetissä Matkakaupassa tai paikan päällä toimistossa varausprosessin aikana. Levin Matkailu Oy:llä on oikeus perua varaus, mikäli asiakas ei ole maksanut ostamiensa palveluiden hintaa eräpäivään mennessä.

Peruutusehdot

Varauksen peruuntuminen

- vähintään 21 vrk ennen varauksen alkua perutuille varauksille peruutuskulut ovat 35 euroa + palvelumaksu.
- myöhemmin kuin 21vrk mutta viimeistään 8vrk ennen varauksen alkamista 50% varauksen hinnasta + palvelumaksu.
- 7 vrk tai lähempänä ennen varauksen alkua perutuille varauksille peruutuskulut ovat 100 % varauksen arvosta

Peruutukset tulee tehdä sähköpostitse osoitteeseen levi.info@levi.fi tai puhelimitse 016 639 3300. Varausnumero tulee ilmoittaa peruutuksen yhteydessä. Huomioithan peruutuksen aikarajoissa toimiston aukioloajat.

Äkillisen sairauden tai perheessä tapahtuvan kuolemantapauksen tai muun matkaa estävän poikkeustilanteen varalta asiakkaan tulee varmistaa, että omat matka- ja tapaturmavakuutukset kattavat varauksen kulut, mikäli tapahtunut johtaa tarpeeseen peruuttaa varaus. Peruutuksesta tulee ilmoittaa välittömästi Levin Matkailu Oy:lle. Myös näissä tapauksissa noudatetaan yllä olevia varausehtoja.

Ohjelmaan/palveluun osallistuvan asiakkaan tulee olla paikalla ajoissa, vähintään 5-10 min ennen ohjelman/lähdön alkua. Asiakkaan tulee varmistaa, että on lähdössä retkelleen oikealla kuljetuksella ja oikeaan aikaan! Myöhästyminen tai väärän retkikuljetuksen valinta eivät oikeuta rahanpalautukseen tai retken uudelleen järjestämiseen.

Muutokset

Mahdolliset varaajan toivomat muutokset varauksiin tulee lähettää kirjallisesti Levin Matkailu Oy:lle sähköpostitse levi.info@levi.fi toimiston aukioloaikoina.

Muutokset tehdään ainoastaan asiakkaan kirjallisella suostumuksella varaus- ja peruutusehtojen sallimissa aikarajoissa. Sovittujen lisäpalvelujen ja/tai henkilömäärämuutosten puitteissa tehdyistä peruutuksista peritään muutosmaksu 10 e (esim. yhden tai enemmän henkilön peruutus).

Lapset

Osassa ohjelmia/palveluita lapsille on tarjolla oma, edullisempi hinta. Lapsihinnat myönnetään lapsille ohjelmasta ja palveluntuottajasta riippuen ja ne on määritelty ohjelman kuvauksessa.



1.7.2018

Raskaus ja muut terveydelliset seikat

Raskaana olevien naisten ei tulisi osallistua moottorikelkka- ja mönkijäohjelmiin tai muihin vastaaviin palveluihin, koska tärähtely ja pakokaasut voivat olla haitallisia. Levin Matkailu Oy ei myöskään suosittele husky-, poro- ja hevosohjelmia raskaana oleville naisille kyseisissä ohjelmissä mahdollisesti esiintyvien riskien vuoksi. Raskaana oleva nainen osallistuu kyseisiin ohjelmiin omalla vastuullaan.

Osa ohjelmista ja palveluista voi olla fyysisesti vaativia ja osallistujat voivat altistua erilaisille fyysisille rasituksille ja kuormituksille. Mikäli osallistuja epäilee terveydentilansa olevan esteenä ohjelmaan/palveluun osallistumiselle tai epäilee terveydentilansa vaarantuvan ohjelman/palvelun aikana, tulee osallistujan varmistaa lääkäriltä rajoittaako terveydentila hänen osallistumisestaan. Asiakas osallistuu ohjelmiin/palveluihin aina omalla vastuullaan.

Varaajan tulee ilmoittaa varauksen yhteydessä osallistujien terveydellisistä seikoista, jotka voivat vaikuttaa ohjelman suorittamiseen.

Mikäli terveydellinen seikka vaatii erikoisjärjestelyjä ohjelman/palvelun suhteen (esimerkiksi erillisen kuljetuksen), on palveluntuottajalla oikeus veloittaa erikoisjärjestelyistä aiheutuvat ylimääräiset kulut asiakkaalta.

Asiakas osallistuu ohjelmaan/palveluihin aina omalla vastuullaan.

Palveluntuottajan vastuu

Palveluntuottaja harjoittaa toimintaansa asianmukaiset turvallisuussuunnitelmat sekä terveys- ja turvallisuusstandardit huomioiden Suomen lakien ja asetusten mukaisesti.

Moottoriajoneuvo-ohjelmat

Kaikki ohjelmissä käytettävät moottorikelkat tai muut moottoriajoneuvot on vakuutettu Suomen lakien mukaisesti. Mikäli asiakas kuljettaa itse moottoriajoneuvoa ohjelman aikana, on hän vastuussa niille mahdollisesti aiheuttamista vahingoista. Omavastuun osuus kalusto- ja henkilövahinkotapauksissa riippuu ohjelmasta ja on palveluntuottajakohdainen.

Moottoriajoneuvon kuljettaja tulee olla vähintään 18-vuotias ja kuljettajalla tulee olla voimassa oleva asianmukainen ajokortti, ellei erikseen toisin mainita. Suomen lakien mukaan moottoriajoneuvoa ei saa kuljettaa alkoholin tai muun huumausaineen vaikutuksen alaisena.

Vastuullinen palveluntuottaja pidättää oikeuden muuttaa ilman ennakoilmoitusta ohjelman reittiä, aikataulua ja kestoja tarpeen vaatiessa sääolosuhteet, osallistujien terveysseikat sekä muut olosuhteet huomioiden.

Palveluntuottaja pidättää oikeuden keskeyttää ohjelma, mikäli osallistuja toiminnallaan aiheuttaa turvallisuusriskin itselleen tai toisille osallistujille tai osallistujan terveydentila ei salli ohjelman jatkamista.

Eläimet

Kaikki ohjelmissä/palveluissa käytetyt eläimet on koulutettu ohjelmiin niin pitkälle kuin se on mahdollista.

Eläinten käytös ei ole silti milloinkaan ennakoitavissa ja tästä syytä vaaratilanteiden välttämiseksi osallistujien tulee noudattaa palveluntuottajan antamia turvallisuus – ja muita ohjeita.

Muut vahingot

Palveluntuottajaa voidaan pitää vastuussa ainoastaan henkilö- tai aineellisista vahingoista, jotka ovat tapahtuneet ohjelman/palvelun tuottamisen yhteydessä aiheutuneesta onnettomuudesta, joka on seurausta palveluntuottajan tai sen henkilökunnan tai alihankkijan virheellisestä toiminnasta tai viallisesta laitteesta. Palveluntuottaja ei ole vastuussa vahingoista tai vammoista, jotka ovat korvattavissa osallistujan omasta matkavakuutuksesta.

Suosittellemme asiakkaita ottamaan matkavakuutuksen odottamattomia tilanteita varten.

Hinnat ja hinnanmuutokset

Varauksen hinnat sisältävät etukäteen sovitut palvelut ja verot. Kaikki oikeudet muutoksiin pidätetään. Levin Matkailu Oy ei ole vastuussa mahdollisista esitteissä esiintyvistä virheellisistä hinnoista tai esitteiden painatuksen jälkeen tapahtuneista muutoksista hinnoissa.

Huomautukset

Mahdolliset huomautukset tulee tehdä jo kohteessa ensin palveluntuottajalle palvelun/ohjelman aikana tai välittömästi sen jälkeen sekä viivytyksettä myös Levin Matkailu Oy:lle kirjallisesti määrämuotoisella lomakkeella. Jos



1.7.2018

huomautusta virheestä ei ole tehty ohjelman aikana tai välittömästi sen jälkeen, asiakas menettää oikeutensa hinnanalennuksiin tai muihin korvauksiin.

Sovellettava laki ja riitojen oikeuspaikka

Sopijapuolet pyrkivät ratkaisemaan sopimuksesta syntyneet riidat keskinäisin neuvotteluin. Mikäli neuvotteluissa ei päästä sopimukseen, asiakas voi viedä asian Kuluttajariitalautakuntaan tai Lapin käräjäoikeuteen. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Levin Matkailu Oy ei vastaa näiden ehtojen julkaisemisen jälkeen ilmaantuneista, meistä riippumattomista muutoksista.

TERVETULOA LEVILLE - TOIVOMME ETTÄ NAUTIT LOMASTASI!

Levin Matkailu Oy/Levi Destination Sales

Myllyjoentie 2, 99130 LEVI.

Puh. 016 639 3300

Sähköposti levi@levi.fi

Mikäli jokin osa näitä ehtoja osoitetaan kokonaan tai osittain pätemättömäksi tai laittomaksi, tai niiden täytäntöönpanoon liittyy ongelmia, pysyvät ehdot muilta osin täysin voimassa.